

Formularz reklamacji

W celu usprawnienia procesu reklamacji produktów zakupionych w naszym sklepie (tj. w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.salonprofessional.pl), prowadzonym przez Orbico Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

Klient składający reklamację:

Imię i nazwisko/nazwa:	
Adres	
Adres email*	
Numer telefonu*	

*dane opcjonalne – ich podanie oznacza zgodę klienta na kontakt w sprawie reklamacji drogą telefoniczną lub e-mailową. Udzieloną zgodę klient może w dowolnym momencie wycofać.

Przedmiot reklamacji:

Data zawarcia umowy (data zamówienia) _____

Numer zamówienia _____

Reklamowane produkty:

Lp.	Nazwa i rodzaj reklamowanego produktu	Ilość	Cena	Data odbioru/dostawy produktu	Data stwierdzenia wady	Opis wady lub innej niezgodności z umową

Żądanie klienta: (zgodnie z art. 560 i art. 561 kodeksu cywilnego oraz postanowieniami regulaminu)

Należy wstawić znak „X” przy wybranym żądaniu.

<input type="checkbox"/>	usunięcie wady
<input type="checkbox"/>	wymiana produktu na wolny od wad
<input type="checkbox"/>	odstąpienie od umowy – zwrot zapłaconej ceny (klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)
<input type="checkbox"/>	obniżenie zapłaconej ceny

W przypadku żądania odstąpienia od umowy lub obniżenia zapłaconej ceny klient składający reklamację może wskazać dane rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków za reklamowane produkty (podanie poniższych danych na tym etapie jest opcjonalne – ich podanie będzie możliwe także później, tj. w razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji).

Numer rachunku bankowego:	
Nazwa banku:	
Imię i nazwisko właściciela ww. rachunku bankowego:	

Data _____ Podpis klienta _____

Informujemy, że administratorem danych osobowych osób składających reklamacje jest Orbico Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Salsy 2. Podane dane przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z regulaminem sklepu. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych przez Orbico Sp. z o.o. znajdują się w regulaminie sklepu oraz w polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej sklepu: www.salonprofessional.pl.